**TABLAS PARTE SIN LOGADO (formulario para clientes):**

Quejas, felicitaciones por el servicio o sugerencias de clientes para tener en cuenta en el futuro.

Interfaz de usuario gráfica, Texto

Descripción generada automáticamente

Si la persona que entra pulsa sobre CLIENTES (o ha llegado a través de un enlace QR directo) aparecerá un **FORMULARIO** donde el usuario deberá introducir:

* Nombre y apellidos
* Teléfono
* Email
* Campo observaciones
  + En este campo el usuario podrá indicar en texto una queja, una felicitación por el servicio o sugerencias para tener en cuenta en el futuro

Además, en el mismo momento de guardarse en la base de datos **se enviará un correo electrónico a la cuenta email** configurada en la aplicación.

NOTA ADICIONAL\*: por la ley de protección de datos aparecerá el aviso legal **(checkbox)** correspondiente sobre los datos introducidos por el usuario.

**Procedimientos de almacenado:**

Para insertar los datos del formulario (teléfono opcional, email obligatorio y checkbox obligatorio en el formulario)

Texto

Descripción generada automáticamente

**DESDE EL ADMINISTRADOR NECESITAREMOS:**

Para listar las quejas/sugerencias/felicitaciones de los clientes

Texto

Descripción generada automáticamente

Para gestionar el estado del formulario de clientes (cambiar el estado de recibido ha contestado, por ejemplo)

Texto

Descripción generada automáticamente

De momento podemos definir el Estado = 1 (se pone automáticamente al insertar la queja) como RECIBIDO

Y Estado = 2 como CONTESTADO al cliente (si hacen falta más estados que lo pidan)

**PARA TRABAJADORES/ADMINISTRADORES**

Lo primero que habrá que realizar es el logado, hay dos perfiles de usuarios:

* Perfil 1: Administradores
* Perfil 2: Trabajadores

**Logado**

Tabla de usuarios, el Login siempre va a coincidir con el NIF, porque se logará con Nif + Clave, por lo que en la web el campo de Login será transparente, pondrá NIF, aunque internamente se rellenarán los dos campos NIF y Login con el mismo valor, por si en el futuro nos hacen cambiarlo.

Texto

Descripción generada automáticamente con confianza baja

**Procedimientos de almacenado:**

Se le pasará login y password, aunque visualmente en la web le pondremos NIF en vez de Login (además automáticamente en la tabla de Usuarios se graba la fecha UltimoAcceso)

Texto

Descripción generada automáticamente

Cuando haga logado si el perfil es 2 reenvíalo a una página con tres botones:

* FICHAR
* INCIDENCIAS
* VACACIONES

Si el perfil es 1 a otra página directamente con el listado de trabajadores de momento

CONTROL DE USUARIOS DESDE ADMIN:

**Procedimiento para sacar el listado de usuarios con un filtro perfil:**

Texto

Descripción generada automáticamente

* Valor 0 para sacar todos
* Valor 1 para sacar los Administradores
* Valor 2 para sacar los Trabajadores

*(los que estén de baja salen al final del listado y si se ponen en rojo mejor…)*

**Procedimiento para sacar los datos de un usuario** (para luego modificar sus datos o para presentar la ficha)

Texto

Descripción generada automáticamente

**Procedimiento para insertar un nuevo trabajador/administrador**

*(Para evitar confusiones Login no se pedirá en el formulario, pásame en Login lo que haya puesto en NIF)*

Imagen que contiene Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente

**Procedimiento para modificar un trabajador/administrador**

*(Para evitar confusiones Login ponlo en campo Hidden y me lo pasas también, en teoría coincide con NIF)*

Interfaz de usuario gráfica

Descripción generada automáticamente con confianza baja

**Procedimientos para dar de baja un usuario** (baja lógica) y poder **recuperar de una baja** por si en el futuro se quiere poner o por si se ha realizado por error.

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

En los listados tendremos que poner al final una serie de iconos para poder ver de los usuarios trabajadores:

* Su registro de horas
* Sus incidencias Reportadas
* Sus vacaciones